

# Kan vi nå det på under 48 timer?

Skibet M/V Deep Vision mangler reservedele og håber på at kunne modtage delene allerede næste dag hvor de lægger til kaj i Malta ganske kort om aftenen. DESMI Danmark A/S Service udfører vedligehold, service og reparationer på alle pumpetyper.

Lørdag morgen den 5. januar tikker der en hasteordre ind på mail i DESMI Norge. Skibet M/V Deep Vision mangler reservedele og håber på at kunne modtage delene allerede næste dag hvor de lægger til kaj i Malta ganske kort om aftenen. Kan DESMI nå at have reservedelene fremme i Malta på under 48 timer? Kontoret i Norge tager kontakt til DESMI Danmark...

## Personlig kurér

Nogenlunde samtidigt holder John weekend. Han er sammen med sin familie og i gang med de ugentlige indkøb i stormagasinet da Morten ringer: "Om vi kan løse det her?!" Joo... det mener John nu godt de kan, "men giv mig lige et par timer, jeg må lige hjem med familien først."

Peter har nu kontakt med Deep Vision der fortæller at de ikke kan komme i havn alligevel, de sejler rundt ude på havet og aftalen er nu at en båd må ind efter delene. Knud får reservedelene og flybilletten i hånden og rejser næste morgen.

I lufthavnen ringer Knud og John sammen, og de taler om at med de dele der er bestilt og skal skiftes, er det typisk også at skulle skifte en ventil. Så oplysningerne om den rigtige ventil findes frem, så Knud kan gøre opmærksom på at der måske skal skaffes en ekstra del i Malta, inden M/V Deep Vision sejler videre om aftenen.



Da John ankommer på DESMI bliver det klart for ham at reservedelene til Modular S pumpen allerede ER sendt af sted, men at ville ankomme for sent. Derfor går han og en indkaldt montør i gang med at finde nye reservedele og pakke på ny.

Reservedelene var allerede pakket og klar til afhentning fredag, men der kunne der ikke findes nogen kurer eller fly der kunne nå at pakke inden mandag morgen. Derfor bliver det aftalt at servicemontør Knud Bager personligt skal bringe pakken til Malta søndag og flyve hjem igen mandag.



Modular S pumpe

## Sidste plads på flyveren

DESMI Norge godkender kureren og turen til Malta og John sørger for flybilletten og når lige at få det sidste sæde på flyveren. På Malta skal Knud og den lokale agent Peter Loshi mødes, og da de aldrig før har mødt hinanden bliver der sendt et billede af Knud til Peter i Malta og aftalt mødested og tid.



Knud Bager



John Wedde